ОБЗОР ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2015 год

П/№	Содержание обращений	Юр. лица	Физ. лица	Кв-л I	Кв-л II	Кв-л III	Кв-л IV	Принятые решения
1	Порядок вступления в члены Ассоциации	7		3	2	1	1	Даны разъяснения
2	Экспертиза бизнес-проектов	5		1	2	1	1	Проведена независимая экспертиза, даны рекомендации
3	О сотрудничестве	4		1	1	1	1	Уточнена область сотрудничества
4	Повторные обращения							По вопросам бизнес планирования
5	О предоставлении необходимой информации	5		1	1	2	1	Представлена вся необходимая информация
6	Коллктивное обращение	2		1		1		Проведена встреча

В 2015 году в общей сложности поступило 23 обращения от юридических лиц. Все обращения были рассмотрены, даны ответы, проведены три коллективная встреча. Работа с обращениями является важной и необходимой, гарантирует право на независимую помощь, решение важных вопросов для участников индустрии.

Повышенный интерес и количество обращений по сравнению с 2012-2014 годами, дают основание расширять взаимодействие с профессиональным сообществом.

Особое внимание уделять интересам потребителей, информировать о добросовестных производителях.