ОБЗОР ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2014 году

П/№	Содержание обращений	Юр. лица	Физ. лица	Кв-л I	Кв-л II	Кв-л III	Кв-л IV	Принятые решения
1	Порядок вступления в члены Ассоциации	4	1	2	2	1		Даны разъяснения
2	Экспертиза бизнес-проектов	3	3	1	3	1	1	Проведена независимая экспертиза, даны рекомендации
3	О сотрудничестве	3		1	1		1	Уточнена область сотрудничества
4	Повторные обращения		1	1				По вопросам бизнес планирования
5	О предоставлении необходимой информации	8	6	5	3	2	4	Представлена вся необходимая информация
6	Коллективное обращение	1		1				Проведена встреча
7	Содействие участникам ВЭД	1					1	Выдано заключение

В 2014 году в общей сложности поступило 20 обращений от юридических лиц и 11 от физических лиц. Все обращения были рассмотрены, даны ответы, заключения, проведена одна коллективная встреча. Работа с обращениями является важной и необходимой, гарантирует право на независимую и квалифицированную помощь, консультацию.

Повышенный интерес и количество обращений по сравнению с 2013 годом, дают основания для расширять взаимодействия с профессиональным сообществом и оперативно реагировать на все поступающие обращения.